

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Coaching- und Beratungsleistungen

Michaela Kettner, Kettner Coaching & Consulting

Wenn du Fragen zu den Leistungen oder zur Verarbeitung deiner Daten hast, kontaktiere mich bitte unter:
info@michaela-kettner.coach

1. Definitionen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge über Coaching- und Beratungsleistungen („Leistungen“), die ich, Michaela Kettner („ich“, „mir“, „mein“), im Rahmen meines Unternehmens Kettner Coaching & Consulting (Rechtsform nach finnischem Recht: Toiminimi), gegenüber Privatpersonen und Organisationen anbiere.

Die Leistungen umfassen insbesondere Einzelcoachings, Gruppencoachings, Online-Programme sowie begleitende digitale Inhalte. Diese AGB regeln die Geschäftsbeziehung zwischen dir („du“) und mir für die Dauer der Nutzung der Leistungen.

Du musst mindestens 18 Jahre alt sein, um meine Leistungen zu nutzen.

Diese AGB gelten unabhängig von deinem Wohnsitz. Es gilt ausschließlich finnisches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften deines Wohnsitzlandes bleiben unberührt. Vertragssprache ist Englisch oder Deutsch. Im Zweifel gilt die englische/deutsche Fassung.

2. Vertragsschluss

a) Erstkontakt und Beratung

Du kannst mich über Social Media, meine Website oder per E-Mail kontaktieren. Vor einer Buchung findet mindestens ein kostenloses Erstgespräch statt, um zu prüfen, ob mein Coaching-Programm für dich geeignet ist. Ich behalte mir vor, eine Teilnahme ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

b) Angebot

Wenn wir gemeinsam feststellen, dass das Programm für dich geeignet ist, erhältst du ein schriftliches Angebot mit Leistungsbeschreibung, Zeitplan, Preis (inkl. finnischer MwSt.) und diesen AGB.

c) Annahme

Der Vertrag kommt zustande, sobald du das Angebot schriftlich annimmst (z. B. per E-Mail oder Social Media). Anschließend erhältst du eine Rechnung per E-Mail. Die Zahlung ist innerhalb von 7 Tagen fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei vereinbarten Ratenzahlungen gilt: Wird eine Rate nicht bezahlt, wird das Programm beendet.

d) Beginn der Leistung

Die Leistung beginnt erst nach Zahlung (oder erster Rate). Wenn du möchtest, dass das Coaching innerhalb der gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, musst du ausdrücklich auf dein Widerrufsrecht verzichten.

3. Beschreibung der Leistungen

a) Einzelcoaching

Die 1:1 Coachings finden online (z. B. via Zoom) statt. Anzahl und Dauer der Sessions ergeben sich aus dem Angebot.

b) Digitale Inhalte

Programme können Videos, Lernmaterialien und Workbooks enthalten. Zugriff auf Videos besteht für drei

Monate nach Programmende. Workbooks dürfen für den persönlichen Gebrauch auf bis zu drei Geräten gespeichert werden und dürfen nicht weitergegeben werden.

c) Zusätzlicher Support

Je nach Vereinbarung erhältst du Support per E-Mail zwischen den Sessions. Dieser dient ausschließlich zur Klärung von Fragen und ersetzt keine Therapie oder Notfallberatung.

d) Methoden und Verantwortung

Ich arbeite mit Methoden aus Psychologie, Kommunikation, NLP und eigener Erfahrung. Ich gebe keine Erfolgsgarantie. Ergebnisse hängen maßgeblich von deinem Einsatz und deiner Umsetzung ab. Du bist selbst für dein körperliches und psychisches Wohl verantwortlich.

e) Keine Vermittlung von Jobs

Ich agiere nicht als Recruiter, Vermittler oder Hiring Manager. Ich stelle keine Jobangebote bereit und gebe keine Referenzen an Arbeitgeber weiter. Meine Aufgabe ist es, dich zu befähigen, selbst passende Möglichkeiten zu identifizieren und dich überzeugend zu präsentieren.

4. Preise und Zahlung

- a) Alle Preise verstehen sich inklusive finnischer Mehrwertsteuer.
- b) Rechnungen werden elektronisch per E-Mail versendet.
- c) Ratenzahlungen können individuell vereinbart werden.
- d) Bei Zahlungsverzug kann ich den Zugang zu den Leistungen sperren oder den Vertrag kündigen.

5. Terminvereinbarung und Absagen

- a) Termine werden gemeinsam vereinbart. Du bist dafür verantwortlich, pünktlich teilzunehmen.
- b) Du kannst Termine kostenfrei verschieben, wenn du mindestens 12 Stunden vorher absagst. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen gilt die Session als durchgeführt.
- c) Ich kann Termine aus wichtigen Gründen verschieben und biete Ersatztermine an.
- d) Nicht genutzte Sessions verfallen nach Programmende.

6. Widerruf und Kündigung

- a) Du hast ein 14-tägiges Widerrufsrecht, sofern das Programm nicht innerhalb dieser Frist beginnt.
- b) Bei vorzeitigem Start verzichtest du auf dein Widerrufsrecht.
- c) Nach Beginn des Programms ist keine Kündigung möglich; die volle Vergütung bleibt geschuldet.
- d) Ich kann den Vertrag bei Verstößen (z. B. Nichtzahlung, Weitergabe von Zugangsdaten) kündigen.

7. Nutzungsrechte und geistiges Eigentum

- a) Der Zugang zu den Inhalten ist persönlich und nicht übertragbar.
- b) Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Du darfst sie nur für dich persönlich nutzen.
- c) Aufnahmen oder Weitergabe von Inhalten sind nicht erlaubt.

8. Vertraulichkeit

- a) Ich behandle alle deine Informationen vertraulich und gebe sie nicht weiter.
- b) Du verpflichtest dich ebenfalls zur Vertraulichkeit hinsichtlich meiner Inhalte und Methoden.

9. Datenschutz

Ich verarbeite deine Daten (Name, E-Mail, Adresse, ggf. Telefonnummer) ausschließlich zur Vertragsabwicklung und nutze Holvi als DSGVO-konforme Plattform.

Du hast jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung deiner Daten.

10. Haftung

Ich übernehme keine Garantie für konkrete Ergebnisse. Coaching ersetzt keine medizinische oder therapeutische Behandlung.

Ich hafte nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit nur bei wesentlichen Vertragspflichten und vorhersehbaren Schäden.

11. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen außerhalb unseres Einflusses (z. B. Krankheit, Naturkatastrophen) wird die Leistung ausgesetzt. Dauert dies länger als 6 Monate, kann der Vertrag beendet werden.

12. Änderungen der AGB

Ich kann diese AGB aus wichtigen Gründen anpassen. Änderungen teile ich dir mit. Wenn du nicht widersprichst, gelten sie als akzeptiert.

13. Schlussbestimmungen

Sollte eine Regelung unwirksam sein, bleibt der Rest gültig.

Es gilt finnisches Recht. Gerichtsstand ist Finnland.

Stand: 03/2026

Michaela Kettner
Kettner Coaching & Consulting
Helsinki, Finnland

